



## Herramienta núm. 4: Desarrollar de la base de conocimientos sobre trabajo forzoso



Antes de proceder a la formulación de un plan de acción nacional cimentado en estrategias sólidas para erradicar el trabajo forzoso es imprescindible comprender la situación actual del país mediante la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos.

Es preciso contar con datos estadísticos para poder comprender la magnitud del trabajo forzoso, y las poblaciones y los sectores afectados. A fin de garantizar que la recopilación y el análisis de los datos sean exhaustivos y exactos, la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo adoptó las Directrices relativas a la medición del trabajo forzoso para que todos los países utilicen las mismas definiciones e indicadores. Los países están optando cada vez más por integrar módulos sobre el trabajo forzoso (muchas veces en combinación con un componente sobre el trabajo infantil) en sus encuestas de la población activa u otras encuestas de hogares que se realizan periódicamente. Este enfoque suele ser menos costoso y más sostenible que la realización de encuestas específicas y permite la comparación de los datos, lo que puede ser útil para evaluar el impacto del PAN a lo largo del tiempo.

Complementar los datos estadísticos con estudios cualitativos que incluyan, por ejemplo, entrevistas exhaustivas con las víctimas y los autores, la recopilación sistemática de las lecciones aprendidas por las organizaciones de apoyo a las víctimas, el análisis de los datos (anónimos) de remisiones de casos y expedientes policiales, puede aportar valiosas ideas que contribuirán a que las estrategias orientadas a luchar contra el trabajo forzoso sean más pertinentes y eficaces. El estudio cualitativo debe tener por objeto explicar los diferentes tipos de trabajo forzoso existentes en el país, los medios de reclutamiento y coacción utilizados, así como las vulnerabilidades específicas que se han observado. Los siguientes ejemplos de preguntas pueden orientar la investigación: ¿Existen prejuicios culturales o patrones de discriminación que puedan explicar las razones de la explotación de un grupo de personas por otro? ¿Son más vulnerables las víctimas por su género, edad, raza o etnia? ¿Son particularmente pobres o vulnerables a las crisis de ingresos? ¿Se benefician de protección social? ¿Quiénes son los autores y por qué recurren al trabajo forzoso? ¿Están tratando de reducir los costos en una industria que genera escasos beneficios? ¿Están perpetuando prácticas tradicionales? ¿Quién tiene el poder de actuar, es decir, quién puede tomar medidas para cambiar las cosas?

Al recopilar datos, hay que tener presente que el Protocolo sobre el trabajo forzoso y la Recomendación núm. 203 que lo complementa exigen que se preste especial atención a las características de género y edad, y que tanto el Protocolo de las Naciones Unidas como el Convenio núm. 182 de la OIT obligan a los Estados a brindar especial protección a los niños.

### La tecnología de la información y el trabajo forzoso

La utilización de la tecnología de la información para generar datos a fin de proteger a las víctimas y a las personas vulnerables y compartir las lecciones aprendidas sobre la lucha contra el trabajo forzoso ofrece grandes posibilidades y está evolucionando con mucha rapidez. Este campo puede abarcar diferentes actividades, como la utilización de imágenes satelitales para detectar el trabajo forzoso en lugares remotos; el seguimiento y el análisis de los datos difundidos por los medios de comunicación; la utilización de datos obtenidos por satélites y sistemas GPS para identificar a los autores de los delitos; la difusión de información a las posibles víctimas, así como la creación de grupos de apoyo a través de las redes sociales; y muchas otras estrategias.

El análisis de la utilización de la tecnología de la información y las redes sociales en el marco de las estrategias del PAN con seguridad valdrá la pena. Se recomienda recurrir al asesoramiento de especialistas en gestión de datos y tecnología de la información. Esto significa también que las organizaciones que trabajan en la recopilación y el análisis de datos pueden ser socios importantes en la formulación y ejecución del plan.

Por lo tanto, será preciso realizar un análisis de la dinámica de género, así como de las circunstancias que rodean a los niños y sus vulnerabilidades a fin de trazar estrategias que estén en consonancia con el Protocolo sobre el trabajo forzoso, y la Recomendación núm. 203. Incluso puede ser útil realizar un análisis del ciclo de vida en relación con el trabajo forzoso para determinar si las personas son más vulnerables en determinadas etapas de la vida (por ejemplo, al salir de la escuela o al fundar una familia).

El desarrollo de una base de conocimientos sólida quizá requiera años de recopilación de datos y lecciones aprendidas, así como de análisis de los datos e intercambio de información. Por lo tanto, con frecuencia los PAN se formulan a partir de bases de conocimientos incompletas a fin de tomar medidas inmediatas como lo exige el Protocolo sobre el trabajo forzoso. Por consiguiente, el desarrollo –y la actualización continua– de la base de conocimientos es un componente importante de las estrategias de formulación del PAN, y formará parte de los planes subsiguientes. En muchos países, una de las principales prioridades de un PAN es, en efecto, emprender estudios, recopilar datos sobre las medidas pertinentes y analizar e intercambiar información.