

Growth of Digital Platform Work in Korea and Delay in the Establishment of Relevant Legal Institutions

Jong-jin, Kim

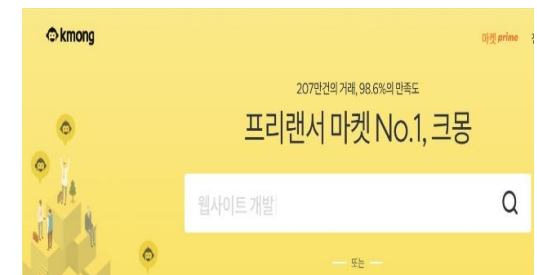
Senior Researcher,
Korea Labour & Society Institute



1-1 Emergence of Digital Platform Work

2 / 17

- ✓ Platform work : new form of work or transformation of existing work?
Rise of the platform economy: Old problem in a new guise?



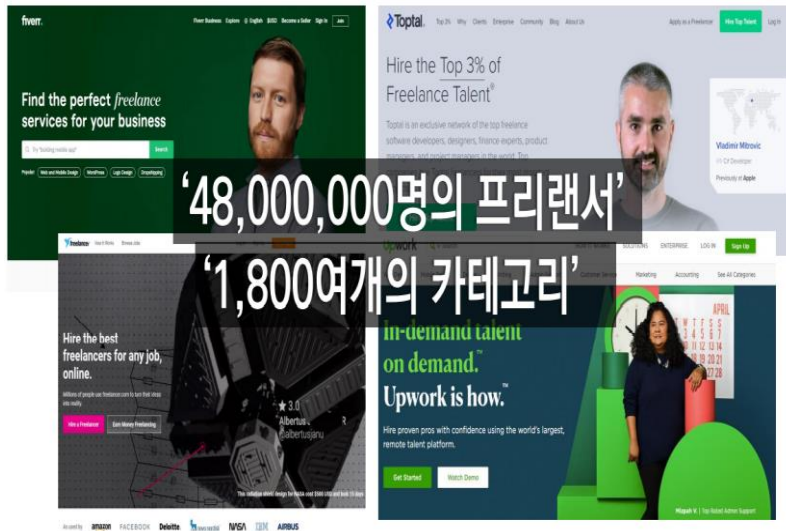
* ILO, *World Employment and Social Outlook 2021 : The role of digital labour platforms in transforming the world of work*, ILO Geneva(2021).

✓ As of 2020: 7.6% of the total employed (1.79 m pers.)

	Business Income Earners ⁽¹⁾	Freelancers ⁽²⁾	Persons in Special Types of Employment ⁽³⁾	Platform Workers ⁽³⁾
Korea (nationwide)	6.68 million	4 million	1.65 million	1.79 million
Seoul (city)	1,635 thousand	526 thousand	402 thousand	469 thousand
Research Period	2019	2018	2018	2020

Source: (1) Analysis of National Tax Services' original data on withholding income tax payments; (2) Analysis of KLI Labor Panel; (3) Number of pers./year estimated by the KLI and KLSI.

Higher proportion of platform workers...?



Caption: 48 m freelancers in 1800 categories

Fiverr, Upwork, Freelancer.com, Envato Studio, PeoplePerHour, Toptal, Guru.com, DesignCrowd, Nexxt, DesignContest, TaskRabbit, CrowdSPRING, Dribbble Hiring, WriterAccess, 99Designs, Catalant, Designhill, Skyword, Bark, Gigster

country	%	country	%
United Kingdom	12.6%	Romania	14.2%
Spain	15.1%	France	8.8%
Germany	11.8%	Croatia	12.1%
Netherlands	10.6%	Sweden	7.8%
Portugal	15.7%	Hungary	8.9%
Italy	13.5%	Slovakia	8.5%
Lithuania	13.5%	Finland	6.9%
2018 EU simple average	11.9%	2020 KOREA	7.6%

Source : 1) EU → Platform workers in Europe (2018)

2) KOREA → KLI (2020)

2-4 Estimated Number of Platform Workers in Korea by Gender

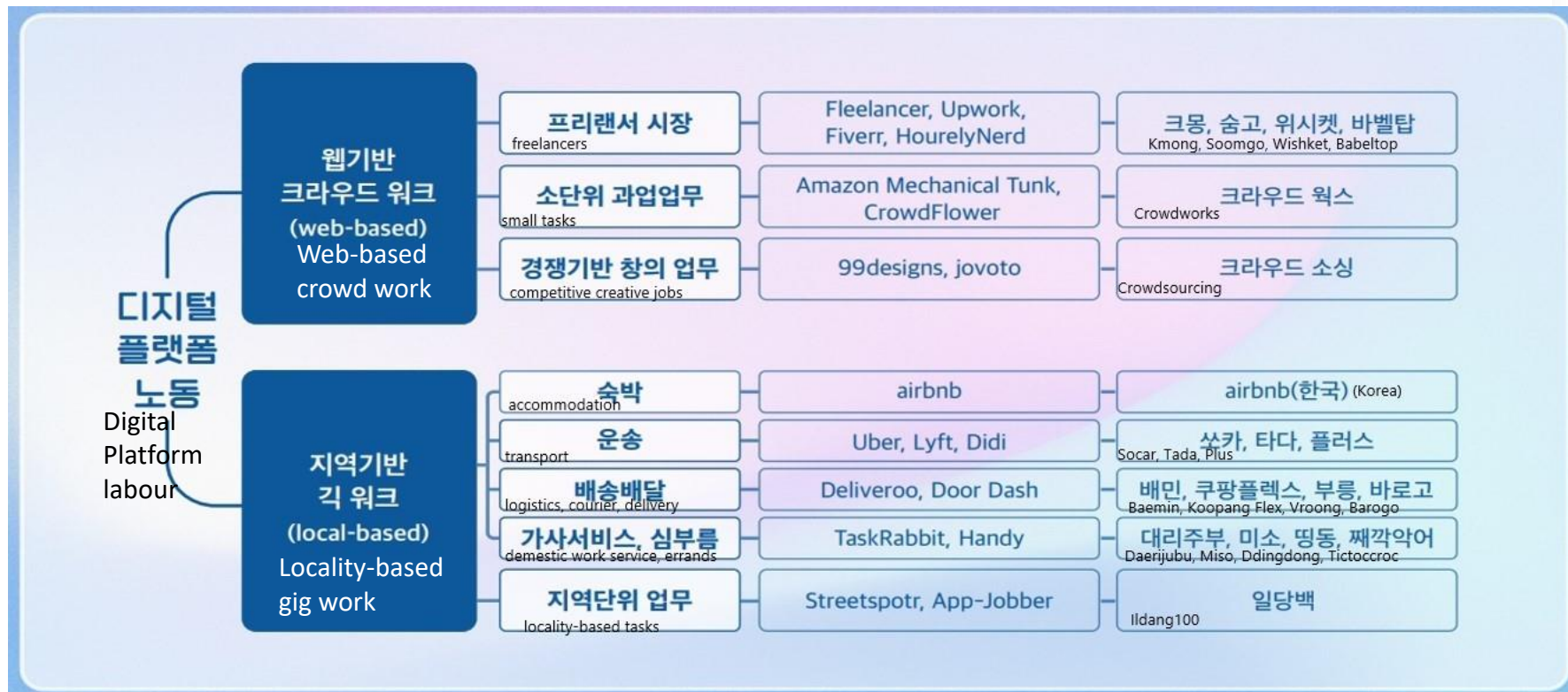
7 / 17

- ✓ Male workers take up 2/3 of the workforce in the sector (66.5%)
 - Gender segregation and gender pay gap (37%)
- ✓ Rise of platform workers among the youth: online, web-based

Age Group	Korea (nationwide)			Seoul (city)		
	Female (33.5%)	Male (66.5%)	Total	Female (38.8%)	Male (61.2%)	Total
10-19	4.3%	3.7%	3.9%	8.6%	0.0%	3.3%
20-29	28.9%	17.0%	20.9%	37.0%	16.6%	24.4%
30-39	22.7%	26.4%	25.1%	19.6%	35.0%	29.1%
40-49	21.2%	30.1%	27.1%	15.4%	25.8%	21.8%
50-59	18.4%	16.8%	17.4%	16.5%	15.8%	16.1%
60-69	4.4%	6.1%	5.5%	2.9%	6.8%	5.3%

Source: Re-analysis of the original estimate data on the number of platform workers in Korea. (Chang Ji-yeon and Kim Jong-jin, 2020)

- ✓ Online, web based: simple tasks 34.4%, creative job 26.2%, IT 19.7%, specialised service 15.%, etc.
- ✓ Locality-based: logistics, courier & delivery 67.8%, others 13%, specialised service 11.8%, domestic work service 5%, etc.
- Female platform workers: low wage earners (approx. 1,200 – 1,400 €)
- Male platform workers: higher wage (approx. 2,400 – 2,800 €)



✓ Establishment of trade unions 2018-2019

Platform workers' trade unions began to form between 2018 and 2019

→ Locality-based trade unions are mainly composed of male workers

✓ Unions' claim: legal and institutional improvements

→ Standardisation, labor rights, fees and industrial safety

ex) Rider Union (operated by Yogiyo, 2019), Kakao, Baemin (2020-2021)

✓ Social dialogue on logistics, courier & delivery service

Tripartite or bipartite negotiations, rather than individual company bargaining

✓ Formation of various organisations representing different interests

→ Representing the Collective Interests of Platform Workers and Promoting Solidarity

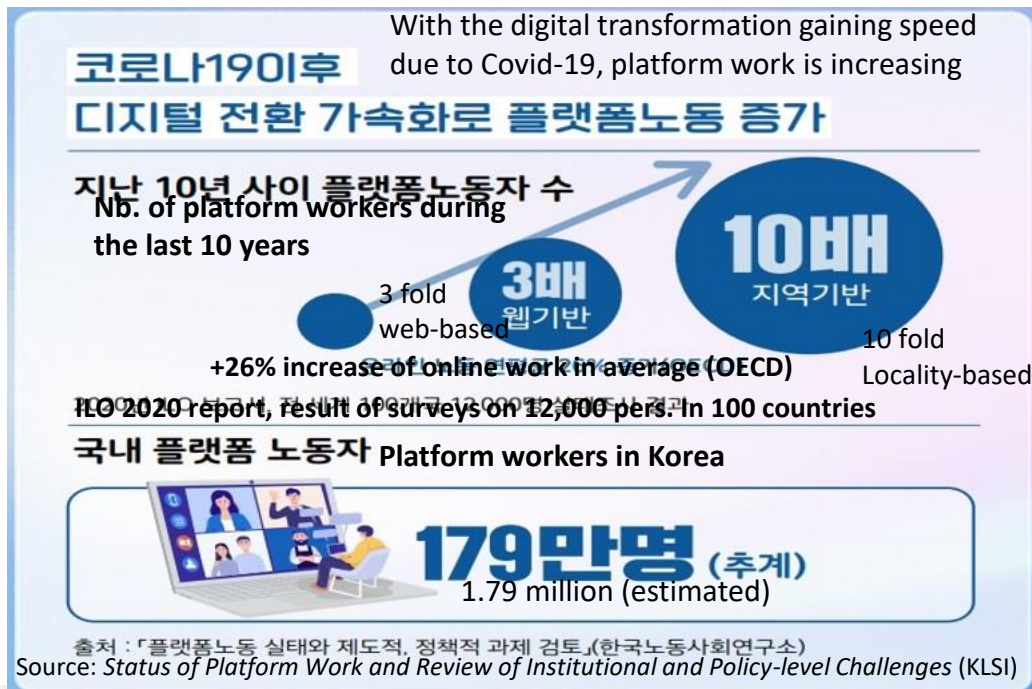
ex) Life Magic Care Cooperative (2018), Korea Platform Freelancer Mutual Aid Association (2021)

✓ 'Active research and policy discussions' on the transformation of industrial structure and technological development

Amidst the changing industrial structure and technological advancements, the increase in various types of employment resulted in numerous research projects and accelerated the discussions regarding relevant institutions and policies

✓ Central-local gov. discussions on the increase of platform labour, establishment of common measures

Discussions were carried out by the central and local governments, committees under the government, and amongst the various tripartite stakeholders



Policy environment of platform work in Korea

- 정부, 2020.12. 21.(월), "플랫폼 종사자 보호 대책"을 관계부처 합동으로 발표
- 경제사회노동위원회, 2021.6.17.(목), 「플랫폼산업위원회」발족. 플랫폼 경제 활성화와 노동종사자 보호를 위한 사회적 대화 추진
- 장철민 국회의원(환경노동위원회), 2021.3.18.(목), 「플랫폼 일자리 종사자 보호법안」대표발의
- 서울특별시, 2018.10.4. 「서울특별시 프리랜서 권익 보호 및 지원을 위한 조례」 제정
- 경기도, 2019.8.6. 「경기도 프리랜서 지원 조례」 제정

Translation in the slide notes 

4-2 Major Types of Governance Mechanism on Platform Work in Korea (2017-2021) 11 / 17

Governance Type		Characteristics	Main Agenda	Participants	Discussion Results
ESLC	디전노위 ^{(1) (a)}	Establishing agenda	On the whole digital platform work landscape / intermediary platform for hiring in the IT-SW sector	Existing Tripartite institutions	Proposals, agreements
	배달분과 ^{(1) (b)}	Problem solving	Occupational Accident Insurance for delivery riders	Stakeholders of delivery services, existing Tripartite institutions	Agreements
	플랫폼산업위 ^{(2) (c)}	Establishing agenda	Edu. and training, dispute prevention	Stakeholders of the Platform Industry	Launched in June 2021
Jobs Committee's Platform Work T/F ⁽¹⁾		Policy TF	Statistical survey methodology and social insurance, etc.	Companies and experts related to platform work, relevant ministries	Report of discussion results
The 4 th Industrial Revolution Committee's Delivery Worker Safety Net Task Force ⁽¹⁾		Problem solving TF	Reduction of insurance premium on delivery riders' bikes	Relevant companies, experts and ministries	Report of discussion results
Social Dialogue Forum on Delivery Services ⁽¹⁾		Resolution of issues among stakeholders	Delivery riders' working conditions improvements	Key stakeholders in the market (Baemin, Delivery Hero Korea, Labour Union of Service Workers under KCTU, Rider Union)	Agreement signed
National Assembly's Task Force on Taxis and Carpooling ⁽¹⁾		Social reconciliation after tension among different sectors	Creation of carpooling services	Nat. Assembly, taxi industry, 2 major trade union confederations, mobility industry	Agreed on grand social compromise

Note: ⁽¹⁾ Governance body no longer in place, ⁽²⁾ Governance body in operation

(a) Committee on the Digital Transformation and the Future of Work (b) Delivery Services Sub-Division (c) Platform Industry Committee

The Korean government and the National Assembly drafted "Four Bills Concerning the Platform Worker Protection

(Divergent views) Due to the difference of ruling and opposition parties' positions as well as the objections raised by the labour organizations, it is not clear whether the bills will get passed by the National Assembly

- to be legislated

- Framework Act On Employment Policy

- Framework Act On Labour Welfare

[illegible]

Article on the Nat. Assembly hearings on the platform worker protection bills: prevention of wrong classification (15/07/2021)

한겨레

2021년 07월 15일 목요일 010면 사회

“플랫폼종사자법 제구실 하려면 ‘배달노동은 자영업’ 분류 막아야”

법안 국회 공청회서 지적 나와
“플랫폼기업의 법 규제 회피에
되레 악용될 가능성 있어”
노동계, 입법 반대 “근거법 적용”

음식배달업 등 플랫폼 기업에 노무계약을 제공할 의무 등을 규정한 ‘플랫폼종사자보호법’ 제정이 추진되는 가운데, 배달기사 등 사실상 노동자로 볼 수 있는 이들까지 ‘노동자’가 아닌 ‘자’로 잘못 분류하는 결과로 이어질 수 있다는 지적이 나왔다. 플랫폼 업계가 이들을 ‘자영업자’로 분류하는 관행부터 제동을 걸어야 한다는 목소리도 나온다.

권오성 성신여대 교수(법학과)는 14일 장철민 더불어민주당 의원이 발의한 플랫폼종사자법 국회 공청회에 진술인으로 나와 “플랫폼종사자법 입법에 앞서 자영업자로 잘못 분류된 플랫폼 노동자 문제를 교정해야 한다”고 밝혔다. 3월에 발의된 플랫폼종사자법은 플랫폼 기업이 노무 관련 계약을 반드시 제공하고 계약 해지 시기도 미리 알리도록 의무를 정했다.

권 교수는 “플랫폼종사자법이 궁극적으

로 모든 ‘일하는 사람’을 노동법 범주에 포섭하는 것은 의미 있다”면서도 “이에 앞서 플랫폼 노동자의 고용상 지위를 조차해 노동법을 회피하려는 플랫폼 기업들의 ‘규범 회피 행위’에 적극 개입해 오분류를 교정해야 한다”고 말했다. 권 교수는 플랫폼 노동자를 지시자에 따라 두 유형으로 나눴다. 배달기사 등 플랫폼이 일감을 할당하고 노동자가 일을 수행하는 ‘기업’ 형태와 돌봄교사 등 고객이 앱을 통해 노동자를 선택하면 노동자가 일을 수행하는 ‘시장’ 형태다. 그는 “플랫폼이 작업자를 선택하고, 일감을 할당하고, 업무 방식을 통제하는 기업 형태의 노동자는 기존 노동법 적용 범위에 포섭하는 것이 맞다”며 “플랫폼 종사자 보호 논의가 배달이나 유사택시처럼 노동법 영역에 들어와야 마땅한 사람들까지 노동자가 아닌 것으로 전제하는 방향으로 간다면 노동자의 찬성을 얻기 어려울 것”이라고 말했다.

남궁준 한국노동연구원 부연구위원도 노동자를 자영업자로 잘못 분류하는 위험을 우선 해결해야 한다고 설명했다. 그는 “법이 근로기준법상 근로자로 판단돼야 하는 사람까지 투고 또는 다른 유형의 노무제공계약을 체결한 사람으로 잘못 분류하는 결과

를 낳지 않도록 섬세하게 설계되고 활용돼야 한다”며 “발의된 플랫폼종사자법은 누구에게 기존의 노동·사회보험법을 적용할지와 같은 ‘근로자성 문제’를 정면으로 다루지 않고 주로 절차적 권리에 초점을 맞췄다”고 평가했다.

경정계는 플랫폼이 업무를 단순 중개하는 ‘시장’ 형태에까지 노무계약서 제공이나 노무관리 등의 부담을 지우는 것은 과도한 규제라고 주장한다. 이준희 한국경영자총협회 팀장은 “아이티 인력이 플랫폼을 통해 프로젝트를 수행하고 보수를 받는 경우 플랫폼 사업자에게 차별적 처우나 괴롭힘 방지 등의 의무를 지우는 것은 타당하지 않다”고 말했다.

노동계는 플랫폼종사자법이 통과되면 플랫폼 종사자를 노동자가 아닌 것으로 분류하려는 관행이 한층 굳어질 수 있다며 입법 자체를 반대한다. 지난달 배달의민족 본사를 방문한 안경덕 고용노동부 장관이 배달기사들에 대해 “플랫폼종사자법을 적용받을 것”이라고 발언해 논란이 되기도 했다. 노동계는 배달기사를 사실상 근로기준법 적용 대상 노동자로 본다. 노동계는 별도로 법을 만들지 말고 근로기준법 적용 범위를 넓혀야 한다고 주장한다. 신단은 기자 downy@hani.co.kr

Article on the Nat. Assembly adoption of a Bill on the creation of platform workers' resting space (15/07/2021)

news 1
KOREA

2021.07.14

‘플랫폼노동자 휴게실 설치’ 근로자복지법, 국회 환노위 통과

플랫폼 노동자 휴식권 보장, 공적 보호 강화 차원에서 마련
안경덕 장관 “건강하게 일할 수 있는 환경 조성에 일조 기대”

(서울=뉴스1) 유세슬 기자, 이준성 기자 | 택배와 대리운전·배달·퀵서비스 등에 종사하는 노동자들을 위한 화장실과 휴게실을 국가나 지방자치단체가 설치·운영할 수 있게 하는 내용의 법안이 14일 국회 환경노동위원회를 통과했다.

환노위는 이날 오후 전체회의를 열고 이 같은 내용이 담긴 ‘근로복지기본법 일부개정법률안’ 등 총 4건의 법안을 의결했다.

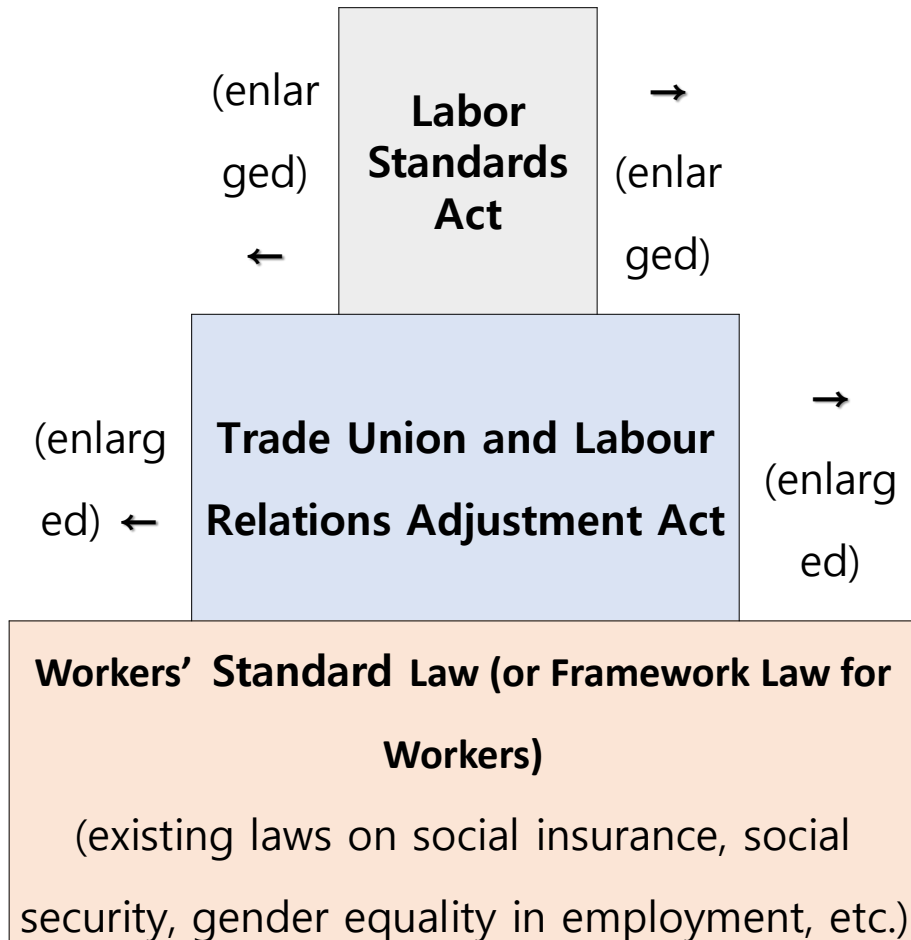
윤준병 더불어민주당 의원이 대표발의한 근로복지법 개정안은 플랫폼 노동자들이 강도 높은 노동에 비해 열악한 노동환경과 처우에 직면해 있다는 문제에 따라 이들의 휴식권을 보장하고 공적 보호를 강화하려는 목적으로 상정, 의결됐다.

국가 또는 지방자치단체가 플랫폼 노동자를 위한 화장실 등의 휴게시설을 직접 설치·운영하거나 이 시설을 설치·운영하는 주체에 대해 비용의 전부 또는 일부를 예산 범위 내에서 지원할 수 있게 하는 내용을 골자로 한다.

안경덕 고용노동부 장관은 근로복지법 개정안이 의결되자 “건강하게 일할 수 있는 환경을 조성하는 데 일조할 것으로 기대된다”고 말했다.

이날 환노위는 △평생 직업능력 훈련의 대상을 전국민으로 확대하는 ‘국민평생 직업능력 개발법 일부개정법률안’ △고용위기지역으로 지정됐거나 천재지변 발생 시 기업이 고용·산재 보험료 납부를 유예할 수 있게하는 ‘고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 일부개정법률안’ △청년 구직촉진 수당 요건 중 ‘취업경험’ 요건을 삭제하는 ‘구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률 일부개정법률안’도 의결했다.

Changing the Labour Standard Act enacted in 1953 to the Workers' Standard Law



Article on the National Human Rights Committee recommendation on the classification of platform workers as employees (31/12/2021)

아시아투데이 2021년 12월 31일 금요일 008면 사회

인권위 “플랫폼 종사자 보호법 근로자 추정 등 보완입법 필요”

국회의장에 관련 의견 전달
“수수로 공제 개선안 마련하고 연대책임·집단적권리 명시해야”

‘플랫폼 종사자 보호 및 지원 등에 관한 법률안(법률안)’에 대해 근로자 추정 제도 도입·연대책임 규정·집단적 권리 명시·과도한 수수료 공제 개선방안 등 보완이 시급하다는 국가인권위원회(인권위)의 의견이 나왔다.

인권위는 국회의장에 해당 법률안에 대한 의견을 전달했다고 30일 밝혔다.

현재 디지털기술의 발전으로 플랫폼 노동자가 크게 늘고 있으나 이들은 고용과 소득 불안정, 노동관계법상 근로자로서의 권리에서 배제 등 노동인권의 사각지대에 놓여 있다.

인권위는 ILO(국제노동기구), EU(유럽연합), OECD(경제협력개발기구) 등 국제 기구들이 플랫폼 종사자 등 무제정자에 대해 법의 보호를 권고하고 있는 만큼, 노동관계법 등의 변화가 시급하다고 봤다. 다만 노동관계법 등의 근본적 변화는 긴 시간이 소요될 수 있기에 국회에서 발의된 법률안을 중심으로 보완을 검토해야 한다고 판단했다.

구체적으로 과도한 수수료 공제 개선방안이 필요하다고 봤다. 인권위는 “플랫폼 종사자는 일감 1회당 지급받는 대가에 따라 보수가 결정되고 플랫폼 운영자가 수수료 부과 기준을 일방적으로 결정함에 따라 과도한 수수료 비율이 현실에서 문제되고 있다”며 “수수료 비율에 대한 상한선 설정 등 적절한 규제 방안을 마련할 필요가 있다”고 말했다.

또 플랫폼 사업 특성을 고려해 연대책임 규정, 집단적 권리 명시, 괴롭힘 등 행위자 범위 ‘누구든지’로 확대 등이 필요하다고 판단했다. 플랫폼 사업은 통상 여러 기업들이 네트워크를 이뤄 중층적으로 운영된다.

인권위는 “플랫폼 사업자만이 플랫폼 종사자의 권익을 침해했다고 보기 어렵다”며 “플랫폼 사업자 외에 플랫폼 운영자 등 노무제공조건 등을 실질적으로 지배·결정하는 지위에 있는 자도 연대책임을 지도록 규정을 마련해야 한다”고 주장했다.

또 “플랫폼 종사자들이 단결활동을 통해 스스로 노동조건을 개선할 수 있도록, 단결권 및 단체교섭권 등 집단적 권리를 법률안에서 직접 명시적으로 규정할 필요가 있다”고 봤다.

아울러 “플랫폼상 괴롭힘으로부터의 피해는 사업자뿐 아니라 다양한 주체에 의해 발생한다”며 “괴롭힘 등 행위자 범위를 ‘플랫폼 이용 사업자’에서 ‘누구든지’로 확대할 필요가 있다”는 의견을 냈다.

이 외에도 모든 플랫폼 종사자는 근로자로 우선 분류하는 근로자 추정제도 도입 등이 필요하다는 의견을 표명했다.

인권위 관계자는 “국회가 법률안에 대해 조속한 논의를 통해 플랫폼 종사자의 노동인권을 보장하고 개선할 수 있도록 입법화하기를 기대한다”고 말했다.

/이선영 기자 young12325@

- ✓ Social (tripartite) dialogues
- ✓ Discussions on legal institutions
- new discussions
- ➔ Workers' Standard Law?
- (Presidential elections 2022?)

ILO Centenary report [Agenda 8]

Calling for decent jobs thanks to technologies, and a “human-centric” approach to technologies

Digital technology presents new challenges in the effective implementation of labour protection. Digital platforms offer new means of earning income to workers in various regions in the world. However, as they are transnational and operate under various jurisdictions, **(1) it is difficult to monitor whether they abide by labour laws. Many platform workers (2) are subject to low wage, sometimes below the minimum wage, (3) and there is no official channel to correct unfair treatment. As platform labour is expected to grow in the future, we need to develop an international governance system in order to (4) set a minimum level of rights and protection, (5) and have digital platforms (and customers) to respect these norms.**



- ✓ Guiding principle: how much platform operators limit workers' freedom?
 - ✓ Criteria: if a platform operator fulfills 2 criteria out of the 5 below or more, it is an 'employer'
- ① Sets platform workers' wage level or wage ceiling
 - ② Oversees platform workers' work via electronic means
 - ③ Limits platform workers' freedom to choose period of work or leave, to accept or decline a task, or to consign their work to a third party
 - ④ Sets concrete rules on platform workers' appearance (ex. wearing uniform) and the way their services are provided
 - ⑤ Limits platform workers' freedom to (independently) seek clients or work for a third party (competitor).



Commission proposals to improve the working conditions of people working through digital labour platforms

Brussels, 9 December 2021

Today, the European Commission proposes a set of measures to improve the working conditions in platform work and to support the sustainable growth of digital labour platforms in the EU.

The new rules will ensure that people working through digital labour platforms can enjoy the labour rights and social benefits they are entitled to. They will also receive additional protection as regards the use of algorithmic management (i.e. automated systems that support or replace managerial functions at work). A common set of EU rules will provide increased legal certainty, therefore enabling digital labour platforms to benefit fully from the economic potential of the Single Market and a level playing field.

As part of today's package, the Commission is putting forward:

- **A Communication** setting out the EU approach and measures on platform work. These are complemented by actions that national authorities, social partners and other relevant actors should take at their level. It also aims to lay the foundations for work on future global standards for high-quality platform work.
- **A proposal for a Directive** on improving working conditions in platform work. This includes measures to correctly determine the employment status of people working through digital labour platforms and new rights for both workers and self-employed people regarding algorithmic management.
- **Draft Guidelines** clarifying the application of EU competition law to collective agreements of solo self-employed people seeking to improve their working conditions. This includes those working through digital labour platforms.

Directive on improving working conditions in platform work

Source: EU, Commission proposals to improve the working conditions of people working through digital labour platforms (Brussels, 9 December 2021)

* Including the directive on 'control by algorithm': stipulates that platform workers are entitled to be informed about task allocation, payment of wage or incentives in order to 'enhance transparency' of algorithms. It also guarantees platform workers' right to have 'automatic decision making' by algorithm explained to them and to 'raise objections'.



Thanks for your attention

