

Resumen de Estudios de ECE en Guatemala

1) Título del Estudio:

El Impacto del Comercio Internacional en el Empleo Agrícola en Guatemala

1.1) Resumen

Este estudio basa sobre el impacto del comercio internacional y la liberalización del comercio sobre el empleo en el sector agrícola en Guatemala. Busca obtener información que ayude a dar respuesta a distintas interrogantes, por ejemplo, disponer de elementos de estudio que permitan tener un acercamiento y conocer la situación del empleo y el comercio internacional en el sector agrícola en Guatemala. También se busca mostrar el vínculo entre el comercio internacional y el empleo en la agricultura en Guatemala; y disponer de información para saber si hay o habrán cambios en las políticas comerciales en la derivación de Guatemala al empleo o bien, si hay cambios en los salarios.

Se espera que el estudio se brinde información que permita identificar cuál es el potencial para crear empleo productivo y reducir trabajo improductivo en el sector agrícola en el país, conocer la existencia de consecuencias específicas para la reducción de la pobreza, o bien, buscar respuestas del porque los pobres pasan a trabajar en el sector de la agricultura o bien, si la liberalización de los países de Centroamérica y más allá puede afectar a la competitividad y el empleo en el sector de la agricultura en Guatemala.

El estudio tendrá una sección en la cual se mostraran los datos disponibles sobre la situación del empleo y los puestos de trabajo, así como la calidad del trabajo en el sector de la agricultura, procurando incluir diferentes subsectores de la agricultura. También se examinará el comercio internacional de Guatemala en la agricultura, analizando las fluctuaciones comerciales anteriores para ver los impactos históricos en el empleo del sector agrícola. Para el análisis principal, se utilizaran datos y enfoques apropiados cuantitativamente. El estudio identificará el potencial de empleo y una mayor productividad en el sector agrícola vinculado con el comercio internacional y desarrollará recomendaciones de políticas relacionados con el comercio y el mercado de trabajo. Los resultados del trabajo se utilizarán como material de base para un resumen no técnico en el informe nacional del proyecto.

1.2) Investigadores

Raquel Zelaya Rosales, Pedro Prado Córdova y Rubén Darío Narciso Cruz de la Asociación de Investigación y Estudios Sociales –ASIES-

1.3) Resultados y calendario

Resultados	Fecha
Esquema	27.05.2011
Borrador del Estudio	30.08.2011
La versión final del estudio, incluyendo observaciones de la OIT	30.11.2011

2) Titulo del Estudio:

El Impacto del Comercio de Servicios en el Empleo: El Sector *Call Centre* y Servicio al Cliente en Guatemala

2.1) Resumen

El estudio será la contribución del país para una futura publicación sobre el comercio de servicios y el empleo, corresponderá a un capítulo, el cual incluirá una breve reseña sobre la literatura sobre las actividades de “*Call centres* y servicio al cliente” desde una perspectiva global. El estudio también brindará una descripción del sector “*Call centres* y servicio al cliente” en Guatemala, en el que se profundizará en conocer el rendimiento económico del sector servicios en general y del sector “*Call centres* y servicio al cliente”. También sobre la importancia económica en términos de su participación en el PIB, valor añadido, inversiones extranjeras directas; la situación actual del comercio en servicios del país relativos al sector, principales socios comerciales y perspectivas para el futuro. También se incluirá una descripción de la estructura del mercado en este sector (monopolio, oligopolio, etc.) y su funcionamiento con relación al sector público, así como los vínculos con otros sectores económicos, otros servicios y cuestiones relativas al comercio de servicios incluidas en los acuerdos de comercio regionales y los acuerdos de preferencias comerciales firmados por el país.

También es finalidad del estudio mostrar la estructura del empleo en el sector “*Call centres* y servicio al cliente”; su parte en el empleo total en la economía; en el empleo en el sector según género, edad, salario y productividad. Se abordarán los asuntos de regulación relacionados al mercado laboral, de la misma manera se incluirá una sección dedicada a la regulación y liberación, sección en la cual se desarrollarán las discusiones sobre políticas de restricciones y regulaciones relevantes donde se explorará si Guatemala ha tenido los cambios en la política comercial al interior y al exterior, el impacto sobre la cantidad y calidad del empleo en el sector. Se recomendarán reformas políticas que podrían ser aplicadas, y como deberían ser utilizadas para maximizar los beneficios del comercio.

En última instancia se analizarán las implicaciones para el empleo; las implicaciones de reformas en “*Call centres* y servicio al cliente” para el empleo en el sector, en

otros sectores de servicios, en el sector manufacturero, y en la agricultura en términos del número de puestos de trabajo y de la productividad; y se tratará de mencionar que políticas del mercado laboral y de calificaciones (skills) deberían ser utilizadas para apoyar al sector “*Call centres* y servicio al cliente” y cómo dependen estas políticas los asuntos de productividad y de características o comportamientos de los trabajadores?

2.2) Investigador

Hugo Maul Rivas del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales -CIEN-

2.3) Resultados y Calendario

Resultados	Fecha
Versión preliminar del cuestionario	31.07.2011
Versión preliminar del estudio	30.11.2011
Versión final del estudio, incluyendo comentarios recibidos sobre la versión preliminar	31.12.2011