

International
Labour
Organization

Améliorer la sécurité et la santé dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

POURQUOI?

Sécurité et santé: le point de départ pour tirer profit du pouvoir des chaînes d'approvisionnement mondiales afin d'améliorer les conditions de travail dans les pays d'approvisionnement.

- Le fondement de conditions de travail décentes.
- Une question collaborative qui rassemble les parties prenantes.
- Une solide justification économique (*business case*).
- Un complément aux efforts d'amélioration de l'environnement.



Cette fiche d'information découle de recherches sur les moteurs de l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail (SST) dans les chaînes d'approvisionnement mondiales conduites par le **Programme phare** de l'OIT sur la SST, en collaboration avec l'Union européenne.

Résultat

L'amélioration de la sécurité et de la santé dans les chaînes d'approvisionnement mondiales suppose une combinaison d'interventions de la part d'acteurs publics et privés et un fort engagement de toutes les parties prenantes.

Réponse

Le Programme phare sur la SST a permis de créer un outil d'évaluation visant à concevoir des modèles d'intervention efficaces taillés sur mesure en fonction du contexte de chaque chaîne d'approvisionnement, adaptant en cela **l'approche systémique du travail décent** de l'OIT. Ce travail permet d'éclairer les interventions de l'OIT au niveau des chaînes d'approvisionnement mondiales, et notamment les initiatives telles que le Fonds Vision Zéro.

COMMENT?

Trois étapes vers une amélioration de la santé et de la sécurité dans les chaînes d'approvisionnement

Etape 1

Comprendre les vulnérabilités aux risques professionnels dans les chaînes d'approvisionnement mondiales



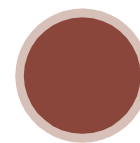
Etape 2

Développer une vision stratégique de la conformité



Etape 3

Développer un environnement propice à la SST



Etape 1

Identifier et comprendre les vulnérabilités aux risques professionnels dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

Principaux résultats des recherches sur les chaînes d'approvisionnement alimentaires

Les travailleurs invisibles supportent seuls les conséquences des risques liés à une faible visibilité. Les travailleurs occasionnels, situés tout en bas de la chaîne d'approvisionnement, ne sont que faiblement protégés et sont exposés à des risques professionnels liés à la manipulation de substances chimiques ou à de facteurs de risques ergonomiques souvent aggravés par les facteurs climatiques (pays tropicaux très humides et très chauds). Ces facteurs peuvent parfois provoquer des maladies chroniques moins visibles que les accidents catastrophiques, pour lesquels les ressources de prévention ont tendance à être réservées.

Les besoins spécifiques des femmes et des jeunes sont souvent négligés. Dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, les femmes et les jeunes sont principalement employés de façon temporaire, et bénéficient d'une faible visibilité. Par conséquent, ils sont moins organisés et leurs besoins spécifiques en matière de sécurité et de santé sont moins pris en compte, en particulier ceux des femmes enceintes et allaitantes.

La forte saisonnalité et la faible différenciation des produits sont des freins à l'organisation (employeurs, producteurs, travailleurs) et ainsi à la sensibilisation à la SST. La saisonnalité encourage les formes d'emploi atypiques, liées à un accès limité à la sécurité sociale et aux autres prestations sociales dépendant souvent d'un emploi permanent. Cette situation aggrave la vulnérabilité des travailleurs face aux risques professionnels et à leurs conséquences.



COMMENT?

Etape 2

Développer une vision stratégique de la conformité

Il n'y a pas de solution unique. Améliorer la santé et la sécurité dans les chaînes d'approvisionnement mondiales pour le palier inférieur de fournisseurs nécessite de comprendre parfaitement les influences, les causes premières et les contraintes sous-jacentes en matière de conformité à chaque étape de la production avant de concevoir des interventions.

Les initiatives de conformité privées, engendrant parfois des doublons, forment le socle des systèmes de gestion des risques pour les acteurs capables de maintenir la conformité à ces exigences. Mais ce processus présente deux limites. Tout d'abord, il exclut potentiellement du marché mondial ceux qui sont souvent les plus vulnérables et dans l'incapacité de se conformer aux obligations. Ensuite, il promeut des systèmes de gestion des risques ciblant souvent les risques les plus visibles et oubliant de s'attaquer à une élimination ou à une réduction efficace des risques lorsque cela suppose des investissements supplémentaires.

Les services d'inspection du travail sont les mieux placés pour faciliter la transition d'une inspection générale à une conformité stratégique en développant des actions ciblées afin de traiter les principales questions de non-conformité tout en utilisant l'influence actuelle des chaînes d'approvisionnement mondiales.



Etape 3

Développer un environnement propice à la SST

Il est nécessaire de prévoir **une approche intégrée de la prévention, de la protection et de l'indemnisation** des risques professionnels à l'échelle nationale et sur le lieu de travail. Les contrôles et obligations en matière de conformité doivent être assortis d'incitations claires et de fonctions d'appui opérationnel, comme des services de santé au travail et des institutions de sécurité sociale, entre autres.

Il faut identifier et renforcer les catalyseurs de SST: cela concerne notamment les services de soins préventifs, les recherches et les sites de formation sur la sécurité et la santé, les institutions de protection sociale, les programmes d'indemnisation, sans oublier les prestataires de services aux entreprises et les fournisseurs d'intrants.

Le Business Case pour l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail est un facteur important pour influencer l'adoption durable d'une culture de prévention sur toute la chaîne d'approvisionnement. Il est possible de stimuler davantage la demande de meilleures conditions de travail par les acheteurs et les importateurs, et de les encourager à contribuer à des solutions durables, évolutives et reproductibles. Les corrélations inexploitées entre la modernisation de la SST et l'amélioration des pratiques environnementales doivent faire l'objet d'une attention particulière.

PRINCIPAUX RESULTATS DE RECHERCHE

Les effets des chaînes d'approvisionnement mondiales sur la sécurité et la santé des travailleurs

- Les impacts dépendent fortement du contexte et portent à la fois sur les moteurs et les contraintes liés à l'amélioration de la SST.
- Souvent, les impacts sont indirects et multidimensionnels.

Exemples d'effets contextuels, indirects et multidimensionnels

- Dans les chaînes d'approvisionnement au sein desquelles les relations entre acheteurs et fournisseurs sont principalement transactionnelles, et où la différenciation des produits et la visibilité sont faibles, la pression des délais et l'instabilité des commandes sont généralement plus importantes pour les fournisseurs situés en bas de la chaîne. Cela peut entraîner une **plus grande probabilité d'accidents du travail et de maladies professionnelles**.
- L'intégration à l'économie mondiale peut donner lieu à une modernisation fonctionnelle qui s'accompagne souvent de **nouveaux risques dans les lieux de travail qui évoluent**.
- Les chaînes d'approvisionnement accordant une grande importance à la qualité des produits et à l'image mondiale des acheteurs voient apparaître une nouvelle **demande de systèmes de gestion des risques** au niveau de la chaîne d'approvisionnement.
- Les chaînes d'approvisionnement où les relations entre acheteurs et fournisseurs sont collaboratives donnent lieu à **des transferts de connaissances et de technologies sur la gestion des risques professionnels et l'amélioration de la productivité**.
- Lorsqu'une chaîne d'approvisionnement met en place des bonnes pratiques en matière de sécurité et de santé, ces dernières ne sont pas nécessairement adoptées à l'échelle du pays producteur. **Les bonnes pratiques ne s'étendent aux lieux de travail hors de la chaîne d'approvisionnement mondiale** que lorsque des institutions compétentes poursuivent activement ce mandat.
- Dans de nombreuses chaînes d'approvisionnement mondiales, l'augmentation de la demande de gestion environnementale et d'adoption de **pratiques plus écologiques contribue à éliminer ou réduire les risques** pour les travailleurs et leur communauté.



Ce projet est directement lié à l'objectif de développement durable (ODD) sur le travail décent et la croissance économique, et ses résultats contribueront également aux ODD sur la santé et le bien-être, et sur la consommation et la production responsables.

Nous contacter:

Branche de l'administration du travail, de l'inspection du travail et de la santé et de la sécurité au travail

Bureau international du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22 Suisse

Email: labadmin-osh@ilo.org
Site: www.ilo.org/osh-gsc

