



International Labour Office
Bureau international du Travail
Oficina Internacional del Trabajo

STAFF HEALTH INSURANCE FUND
CAISSE D'ASSURANCE POUR LA PROTECTION DE LA SANTE DU PERSONNEL
CAJA DEL SEGURO DE SALUD DEL PERSONAL

NEW EMERGENCY NUMBER FOR THE STAFF HEALTH INSURANCE FUND (SHIF)

The SHIF has concluded a contract with an internationally renowned assistance company to facilitate admission to hospitals in case of emergency treatment.

There is a new **Emergency Telephone Number** for use **only outside** the working hours of the SHIF, if:

- your situation is an emergency, i.e., you or one of your insured family members must be admitted to a hospital for immediate care
- or
- a SHIF letter of guarantee has been refused for admittance to a hospital or clinic.

The number to use is: +41 22 819 44 14 (they will ask for your telephone number and will call you back immediately)

New SHIF cards will soon be distributed to all SHIF insured which will include the emergency number so you will always have it with you.

When you call the emergency assistance number (in English, French or Spanish), they will verify that:

- you, or your insured family member, are covered by the SHIF; and
- your situation is an emergency or the SHIF letter of guarantee has been refused for admittance to the hospital or clinic. If the situation is not considered an emergency, your case will be relayed to the SHIF for further follow up.

During working hours in Geneva, you should continue to contact the SHIF directly either by telephone (you may find all our phone numbers on our website – www.ilo.org/shif) or by email (SHIF@ilo.org)

Important - For a planned hospitalization, please contact SHIF as soon as the name of the hospital and the dates of hospitalization are known to allow SHIF to send a letter of guarantee to the hospital prior to your admission date.

Florian Léger
Executive Secretary
Staff Health Insurance Fund

24 March 2016

NOUVEAU NUMERO D'URGENCE DE LA CAISSE D'ASSURANCE POUR LA PROTECTION DE LA SANTE DU PERSONNEL (CAPS)

La CAPS a conclu un contrat avec une compagnie d'assistance de renommée mondiale pour faciliter les admissions dans les hôpitaux en cas d'urgence.

Un nouveau **numéro de téléphone d'urgence** a été mis en place à utiliser **uniquement en dehors** des heures d'ouvertures de la CAPS, si:

- vous êtes dans une situation d'urgence, c'est-à-dire que vous ou un membre de votre famille assuré doit être admis dans un hôpital immédiatement

Ou

- une lettre de garantie de la CAPS en vue d'une hospitalisation a été rejetée.

Le Numéro de téléphone d'urgence est le : +41 22 819 44 14 (On vous demandera votre numéro de téléphone et vous serez rappelé immédiatement)

De nouvelles cartes de la CAPS seront bientôt envoyées à tous les assurés de la CAPS et elles contiendront le numéro d'appel pour que vous l'ayez toujours avec vous.

Quand vous appelez le numéro d'urgence (en anglais, en français ou en espagnol), il sera vérifié que :

- vous, ou le membre de votre famille, êtes/est couvert par la CAPS et que
- votre situation constitue une situation d'urgence ou la lettre de garantie de la CAPS en vue d'une hospitalisation a été rejetée. Si la situation n'est pas considérée comme une urgence, votre cas sera relayé à la CAPS pour suivi.

Pendant les heures de bureaux à Genève, vous devez continuer à contacter directement la CAPS soit par téléphone (tous nos numéros sont sur notre site web – www.ilo.org/shif), soit par email (SHIF@ilo.org)

Important – Pour une hospitalisation planifiée, merci de contacter la CAPS dès que vous connaissez le nom de l'hôpital et les dates d'hospitalisation pour permettre à la CAPS d'envoyer une lettre de garantie à l'hôpital avant votre admission.

Florian Léger
Secrétaire Exécutif
Caisse d'Assurance pour la Protection
de la Santé du Personnel

24 mars 2016